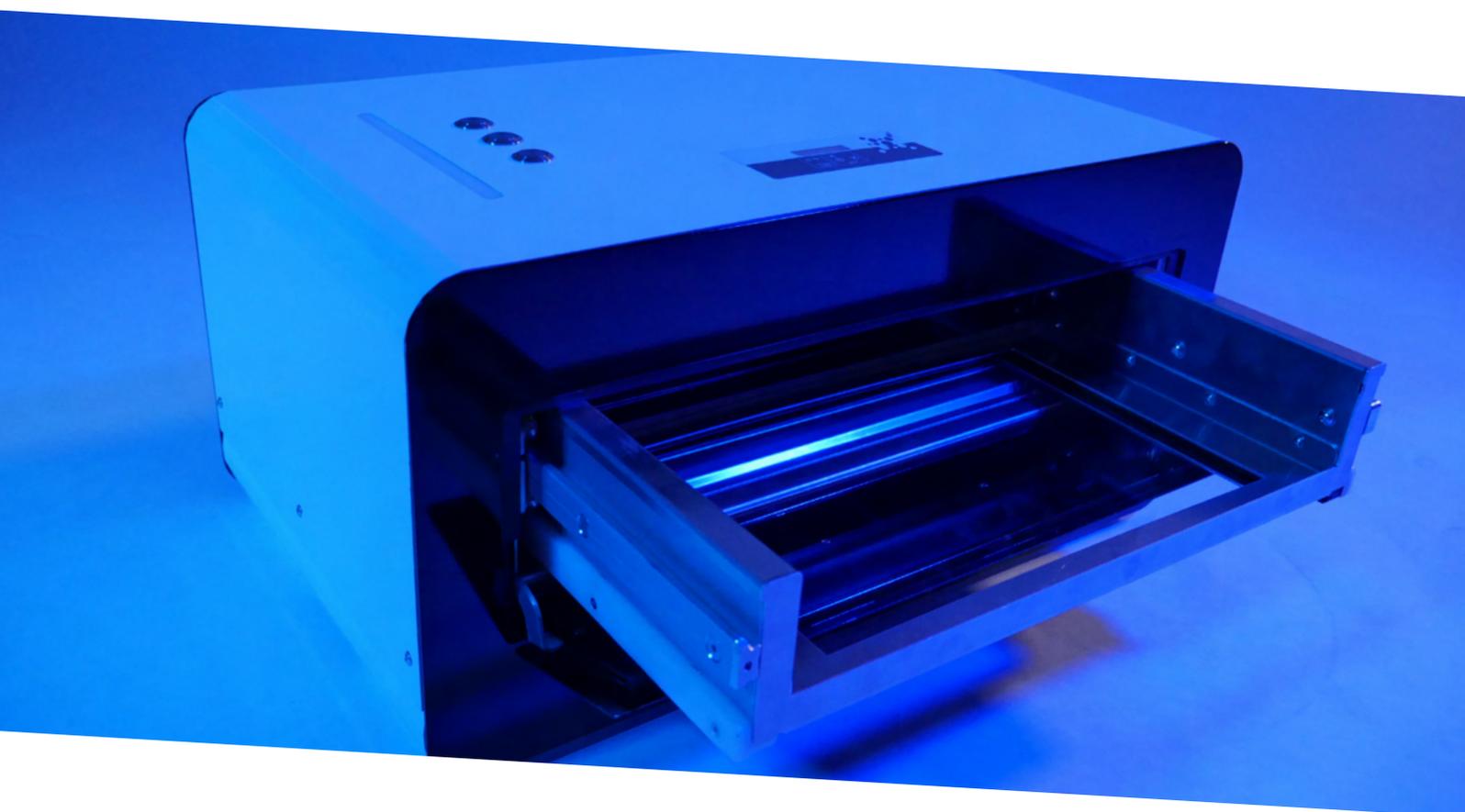




eos[®] Schiebemulde P7810

Bedienungsanleitung



SITEC GmbH

Johann-Georg-Herzog-Straße 19
D-96369 Weissenbrunn – Hummendorf

Tel.: +49 (0) 9261 – 6075-0
Fax: +49 (0) 9261 – 6075-10
Internet: www.sitec.de
E-Mail: info@sitec.de

© 2021 SITEC GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Das Urheberrecht dieses Dokuments bleibt bei der Firma SITEC GmbH. Die Inhalte dieses Dokuments dürfen ohne schriftliche Genehmigung durch die Firma SITEC GmbH weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, ergänzt oder anderweitig verwendet werden. Alle in diesem Dokument genannten Bezeichnungen von Erzeugnissen sind Warenzeichen der jeweiligen Firmen.

Die SITEC GmbH ist um eine vollständige und richtige Dokumentation bemüht, übernimmt aber keine Garantie für die Vollständigkeit und Richtigkeit der enthaltenen Informationen, Texte, Grafiken, Links und anderer Daten.

Die Informationen in dieser Dokumentation unterliegen ständigen Veränderungen. Sie können neue Versionen dieser Dokumentation bei der Firma SITEC GmbH erfragen.

Die meisten Software- und Hardwarebezeichnungen, die in dieser Dokumentation verwendet werden, sind eingetragene Warenzeichen und sollten als solche behandelt werden.

Inhaltsverzeichnis

1. Zu diesem Dokument	4
1.1. Zielgruppen	4
1.2. Aufbewahrung der Bedienungsanleitung	4
1.3. Zeichenerklärung	4
2. Sicherheitshinweise	5
2.1. Grundlegende Verhaltensweisen	5
2.2. Technische Daten	5
2.3. Sorgfaltspflicht des Betreibers	6
2.4. Störungsfreien Betrieb gewährleisten	6
2.5. Bestimmungsgemäßer Gebrauch	6
2.6. Gefahren und Risiken	7
3. Leistungsbeschreibung	9
3.1. Allgemeine Übersicht	9
3.2. Funktionsweise	9
3.3. Erklärung zur RoHS-Konformität	9
4. Gerätebeschreibung	10
4.1. Allgemeine Übersicht	10
4.2. Bedienelemente	11
5. Tätigkeitsbeschreibung	12
5.1. Auspacken und Anschließen des Geräts	12
5.2. Übergabeprozess - Taster	14
5.3. Übergabeprozess - Ohne Reinigungsprozess	18
5.4. Übergabeprozess - Gestensteuerung (Optional)	19
5.5. Übergabeprozess - Gestensteuerung (Optional) Ohne Reinigungsprozess	22
6. Wartung, Reparatur und Pflege	23
6.1. Allgemeine Reinigungshinweise	23
7. Garantiebedingungen	24

1. Zu diesem Dokument

Geschlechtsspezifische Artikel finden in diesem Dokument nur aus Gründen der Lesbarkeit Verwendung.

Die Gebrauchsanweisung ist Bestandteil des Produkts und muss vor Gebrauch aufmerksam gelesen werden und jederzeit verfügbar sein.

1.1. Zielgruppen

- Der Betreiber der eos® Schiebemulde P7810 ist für den Betrieb und die Instandhaltung des Geräts verantwortlich.
- Personen, die vom Betreiber für bestimmte Aufgaben eingewiesen wurden z.B. für die Bedienung oder Pflege des Geräts.

1.2. Aufbewahrung der Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung immer griffbereit in der Nähe der Schiebemulde aufbewahren. Ist die Anleitung durch Abnutzung unleserlich geworden kann sie beim Hersteller nachbestellt werden.

1.3. Zeichenerklärung

	<p>Hinweis auf Bereiche, die eine erhöhte Aufmerksamkeit fordern oder Gefahren beinhalten, die Personen-, Sach- oder Vermögensschäden nach sich ziehen können. Die Wichtigkeit des Hinweises wird wie folgt unterschieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GEFAHR Hohes Gefahrenpotenzial - WARNUNG Mittleres Gefahrenpotenzial - VORSICHT Geringes Gefahrenpotenzial
	<p>Hinweis auf eine Gefahrenquelle durch UV-Strahlung.</p>
	<p>Hinweis auf eine Gefahrenquelle durch elektrischen Strom.</p>
	<p>Hinweis auf eine Gefahrenquelle durch Hitze.</p>

2. Sicherheitshinweise

2.1. Grundlegende Verhaltensweisen

Das Produkt darf nur bestimmungsgemäß verwendet werden (siehe dazu Punkt 2.5.).

Die eos® Schiebemulde P7810 besteht aus einem Aluminium Rahmen und einem Wagen, der jeweils zur Bediener- oder Kundenseite herausfährt. Die Schiebemulde ist sofort außer Betrieb zu setzen, wenn ein sicherer Betrieb durch sichtbare Beschädigung oder Störung nicht mehr gewährleistet werden kann. Die Beschädigung oder Störung muss von fachkundigem Personal behoben werden. Ist dies nicht möglich, muss vom Hersteller autorisiertes Fachpersonal hinzugezogen werden. Generell dürfen Wartungs- und Reparaturarbeiten nur von Fachpersonal durchgeführt werden.

2.2. Technische Daten

Produkt:	eos® Schiebemulde P7810
Betriebsart:	Elektrisch
Bedienung:	Taster auf der Oberseite des Gehäuses oder durch Gestensteuerungseinheit (optional)
Stromversorgung:	230 V AC/50hz
Außenabmessungen:	Breite: 580 mm, Höhe: 280 mm, Tiefe: 330 mm

Spezifischere technische Informationen entnehmen Sie bitte den Anschluss- und Schaltplänen sowie den technischen Dokumenten.

HINWEIS: Die UV-Lampen haben eine Lebensdauer von ca. 10000 Betriebsstunden (je nach Nutzungsintensität). Die UV-Lampen müssen dann ausgetauscht werden um den angegebenen Wirkungsgrad aufrecht zu erhalten.

2.3. Sorgfaltspflicht des Betreibers

Die eos® Schiebemulde P7810 wurde unter Berücksichtigung einer Risikoanalyse und der geltenden Normen und Richtlinien entwickelt und gebaut. Sie entspricht damit dem neuesten Stand der Technik und erfüllt höchste Sicherheitsstandards.

Dies kann nur aufrecht gehalten werden, wenn alle hierfür erforderlichen Maßnahmen getroffen werden. Es obliegt der Sorgfaltspflicht des Betreibers, Maßnahmen zu planen und deren Ausführung und Kontrolle zu gewährleisten. Bitte beachten Sie dazu auch unbedingt die Sicherheitshinweise unter Punkt 2.1.

2.4. Störungsfreien Betrieb gewährleisten

Um eine einwandfreie und störungsfreie Funktion des Geräts zu gewährleisten, sind folgende Punkte zu beachten:

- o Vor Inbetriebnahme des Geräts Betriebsanleitung sorgfältig lesen.
- o Tägliche Sichtprüfung der Schiebemulde und der dazugehörigen mechanischen Teile auf offensichtliche Beschädigung.
- o Einhaltung der Wartungszyklen. (Falls zutreffend)
- o Sicherheitseinrichtungen (z.B. Sensoren, Handentriegelungen) dürfen nicht entfernt oder unwirksam gemacht werden. (Falls zutreffend)

Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten dürfen nur von fachkundigem Personal durchgeführt werden.

Fachkundige sind Personen, die aufgrund ihrer fachlichen Ausbildung und Erfahrung ausreichende mit den einschlägigen Unfallverhütungsvorschriften, Richtlinien und allgemein anerkannten Regeln der Technik soweit vertraut sind, dass sie den arbeitssicheren Zustand von Schiebemulden beurteilen können.

2.5. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die eos® Schiebemulde P7810 ist für den Gebrauch in Innenbereichen vorgesehen. Sie ermöglicht z.B. die hygienisch und nahezu Viren- und Bakterienfreie Übergabe von Waren und Gegenständen und wird oft in Apotheken, Ämtern und überall wo Übergabeprozesse stattfinden eingesetzt.

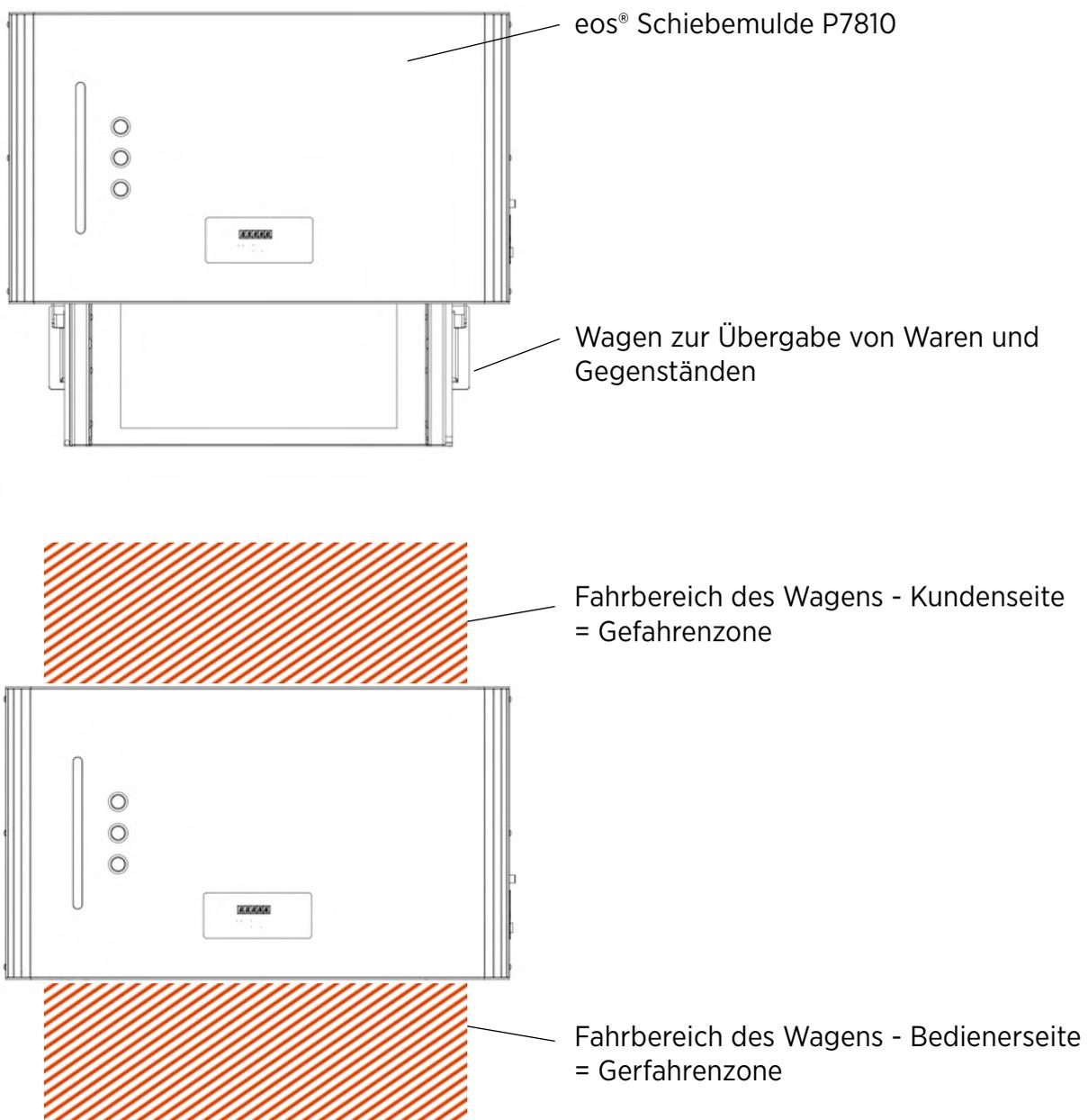
Für Schäden, die bei unsachgemäßer Verwendung, bei Nichtbeachtung der Instandhaltungsvorschriften oder eigenmächtiger Veränderung des Geräts entstehen, wird keinerlei Haftung seitens des Herstellers übernommen.

ACHTUNG! Gegenstände wie z.B. Explosivstoffe, Drogen, Waffen, illegale Materialien und besonders Lebewesen dürfen nicht mit der Schiebemulde übergeben werden.

2.6. Gefahren und Risiken

Im Bewegungsbereich des Wagens der Schiebemulde gibt es ein Restrisiko für Quetschen und Anstoßen. Der Wagen der Schiebemulde wird elektrisch bewegt und stoppt sobald er auf Widerstand trifft um Verletzungen zu vermeiden. Dennoch ist darauf zu achten, dass der Fahrbereich des Wagens immer frei ist.

SCHIEBEMULDE - DRAUFSICHT



2.6. Gefahren und Risiken

Die eos® Schiebemulde P7810 hat jeweils eine Gefahrenzone auf der Kunden- und auf der Bedienerseite, die mit dem Aus- und Einfahren des Wagens der Schiebemulde entstehen. Bevor der Wagen bewegt wird muss sichergestellt werden, dass die Gefahrenzone frei ist.

INFO: Sollte es nicht möglich sein den Kundenbereich direkt einsehen zu können, empfehlen wir die Installation eines Spiegels, der jederzeit den bestmöglichen Blick in den Kundenbereich ermöglicht um sicher zu stellen, dass der Bewegungsbereich/Gefahrenzone des Wagens frei ist bevor dieser bewegt wird.

Zusätzlich empfehlen wir das Anbringen von Hinweisen, die deutlich machen, dass sich keine Gliedmaßen in der Gefahrenzone befinden dürfen, wenn der Wagen der Schiebemulde bewegt wird.

ACHTUNG! Innerhalb der eos® Schiebemulde P7810 herrscht starke UV-Strahlung, die für Lebewesen gefährlich ist. Es dürfen **KEINE** Lebewesen durch die Schiebemulde geschleust werden.



GEFAHR! GEFAHR DURCH UV-STRAHLUNG.

Die Schiebemulde arbeitet mit UV-Strahlung, die für Lebewesen gesundheitsschädlich ist.

- ⇒ Schauen Sie niemals direkt in das UV-Licht.
- ⇒ Öffnen Sie niemals die Klappen der UV-Schiebemulde während des Reinigungsprozesses.
- ⇒ Nehmen Sie das Gerät immer von der Stromversorgung, wenn das Gehäuse der Schiebemulde geöffnet werden muss. Nur von SITEC autorisiertes Fachpersonal darf Wartungs- und Reparaturarbeiten an der Schiebemulde vornehmen.

WICHTIG! Die eos® Schiebemulde P7810 verfügt über zwei Sicherheitssysteme, die sowohl Blick- als auch Hautkontakt mit der UV-Strahlung verhindern. Ein Shutter-System verhindert das Austreten von UV-Licht, wenn der Wagen ausgefahren und die Schiebemulde geöffnet ist. Eine Abschaltautomatik auf der Kundenseite schaltet die UV-Lampen ab, wenn die kundenseitige Klappe von Hand geöffnet wird.



UV-Lampen - Direkten Blick- und Hautkontakt vermeiden.

3. Leistungsbeschreibung

3.1. Allgemeine Übersicht

Die eos® Schiebemulde P7810 wurde entwickelt um eine hygienische Übergabe von Gegenständen und Waren zu ermöglichen z.B. Rezept gegen Medikament in Apotheken.

Die leistungsstarken UV-Lampen töten dabei Viren und Bakterien auf dem jeweiligen Gegenstand ab. Der gereinigte Gegenstand kann dann gesundheitlich unbedenklich und frei von einer möglichen Ansteckungsgefahr entnommen werden.

3.2. Funktionsweise

Ein typischer Anwendungsfall ist die hygienische Übergabe von Medikamenten im Austausch gegen ein Rezept in Apotheken.

Ein Apothekenmitarbeiter drückt den entsprechenden Taster auf der Oberseite der eos® Schiebemulde P7810 um den Wagen der Schiebemulde zur Kundenseite auszufahren. Der Kunde legt sein Rezept in den Wagen der Schiebemulde.

Durch das Betätigen des entsprechenden Tasters wird der Wagen in das Innere der Schiebemulde gefahren. Der Reinigungsprozess beginnt und ist in wenigen Sekunden abgeschlossen.

Der Wagen der Schiebemulde fährt anschließend automatisch zur Bedienerseite heraus. Der Apothekenmitarbeiter entnimmt das gereinigte Rezept ohne Gefahr einer Ansteckung.

Der Apothekenmitarbeiter holt das Medikament und legt es in den Wagen der eos® Schiebemulde P7810. Er betätigt den entsprechenden Taster um den Wagen ins Innere der Schiebemulde zu fahren.

Der Reinigungsprozess beginnt und dauert wieder nur wenige Sekunden. Der Wagen fährt anschließend automatisch zur Kundenseite heraus. Der Kunden entnimmt das gereinigte Medikament ohne Gefahr einer Ansteckung. Der Übergabeprozess ist abgeschlossen.

3.3. Erklärung zur RoHS-Konformität

Unser Unternehmen ist weltweit tätig und betrachtet, unabhängig von den gesetzlichen Vorgaben, die Schonung der Umwelt und der natürlichen Ressourcen als unternehmerische Verpflichtung. Die SITEC GmbH bringt seit jeher RoHS-konforme Produkte in Verkehr und wurde durch die gesetzliche Einführung der RoHS-Richtlinien in seiner Handlungsweise bestätigt.

4. Gerätebeschreibung

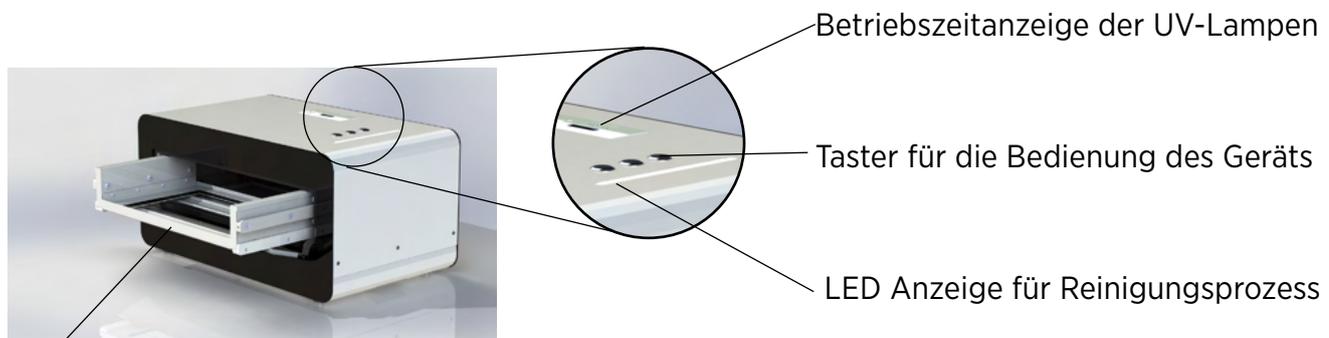
4.1. Allgemeine Übersicht

Die eos® Schiebemulde P7810 ist eine extrem vielseitige, elektronisch gesteuerte Schiebemulde, die für hygienische Übergabeprozesse von Gegenständen nach neuestem Stand der Technik konzipiert wurde. Sie ist mit leistungsstarken UV-Lampen ausgestattet. Die Reinigungsintensität der Schiebemulde ist einstellbar wodurch ALLE Arten von Viren und Bakterien abgetötet werden können. Die Schiebemulde ist vielseitig einsetzbar z.B. in Betrieben—Zur innerbetrieblichen Übergabe von Dokumenten und Gegenständen, in Apotheken—Zur Übergabe von Medikamenten und in Ämtern—Zur Übergabe von Dokumenten.

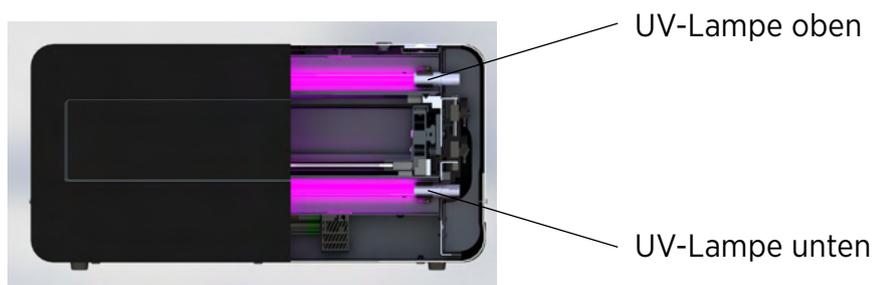
Die eos® Schiebemulde P7810 ist für den Einsatz in Innenbereichen entwickelt worden. Der Übergabe- und Reinigungsprozess dauert nur wenige Sekunden und ermöglicht daher einen effizienten und hygienischen Arbeitsablauf.

Die Bedienung erfolgt über drei Taster und ist so einfach, dass keine Schulung erforderlich ist. Eine LED-Leiste zeigt den Reinigungsprozess optisch an.

Durch ihre Leichtbauweise ist die eos® Schiebemulde P7810 flexibel einsetzbar und findet fast auf jeder Theke oder anderen, geeigneten Orten Platz.



Wagen für die Übergabe von Gegenständen

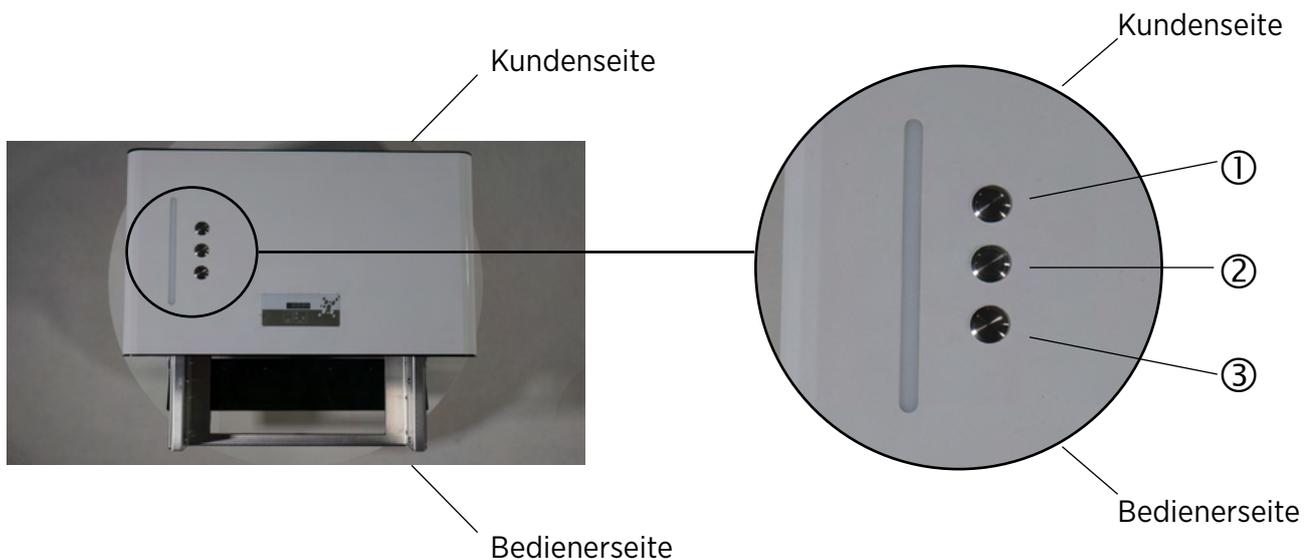


4.2. Bedienelemente

Die eos® Schiebemulde P7810 verfügt über drei Taster, die auf der Oberseite der Schiebemulde angebracht sind und für die Bedienung der Schiebemulde benötigt werden.

Einstellungsänderungen werden über ein Display mit Drucktastern vorgenommen, das sich ebenfalls auf der Oberseite des Geräts befindet.

Optional kann die Schiebemulde auch vollkommen kontaktlos über das Gestensteuerungsmodul bedient werden.



Taster	Position des Wagens	Bedienung	Ergebnis
①	Kundenseite	Keine	Keine Funktion
	Mittelstellung	1x	Wagen fährt zur Kundenseite
	Bedienerseite	1x	Wagen fährt in Mittelposition, reinigt und fährt zur Kundenseite
		2x	Wagen fährt ohne Reinigung zur Kundenseite durch
②	Kundenseite	1x	Wagen fährt in die Mittelposition
	Mittelstellung	Keine	Keine Funktion
	Bedienerseite	1x	Wagen fährt in die Mittelposition
③	Kundenseite	1x	Wagen fährt in Mittelposition, reinigt und fährt zur Bedienerseite
		2x	Wagen fährt ohne Reinigung zur Bedienerseite durch
	Mittelstellung	1x	Wagen fährt zur Bedienerseite
	Bedienerseite	Keine	Keine Funktion

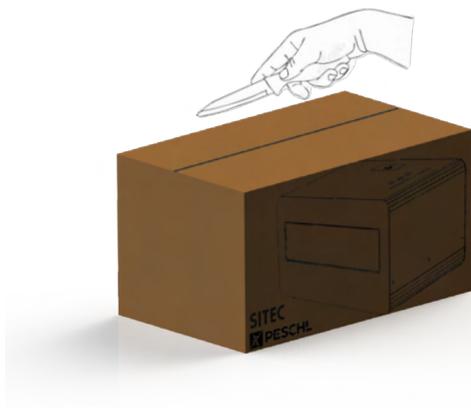
5. Tätigkeitsbeschreibung

5.1. Auspacken und Anschließen des Geräts

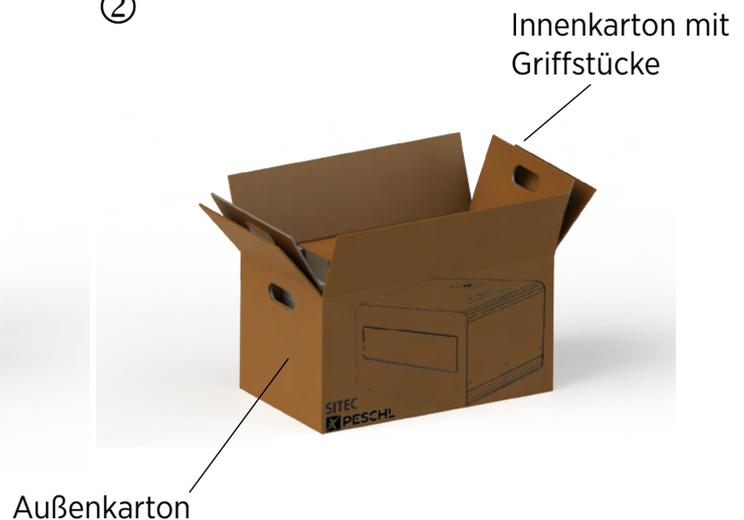
Die eos® Schiebemulde P7810 wird in einem Karton angeliefert. Achten Sie insbesondere bei kalten Außentemperaturen darauf, dass das Gerät Raumtemperatur angenommen hat bevor Sie es in Betrieb nehmen.

⇒ Schneiden Sie den Karton an der Oberseite auf. Achten Sie dabei darauf nicht zu tief zu schneiden um das Gehäuse des Geräts nicht zu beschädigen. Der Karton verfügt über einen Innenkarton mit zwei Griffstücken, die das Herausnehmen der Schiebemulde vereinfachen.

①



②



⇒ Ziehen Sie die Schiebemulde vorsichtig mit Hilfe der Griffstücke heraus und stecken Sie den Kaltgerätestecker ins Gerät. Schließen Sie das Geräte anschließend am Strom an.

③

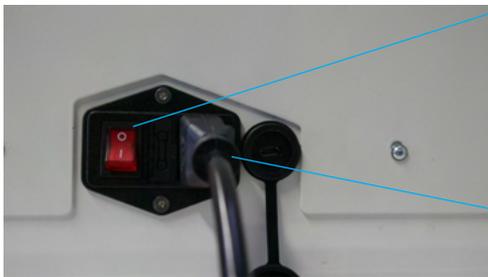


④



⇒ Schalten Sie das Gerät ein indem Sie den Kippschalter auf die Position 1 (Ein) stellen.

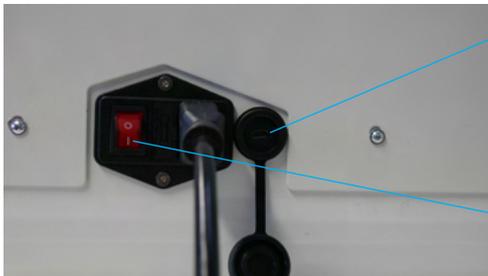
⑤



Position 0 = Aus

Dreipoliger Kaltgeräte-
stecker

⑥



Mini USB Anschluss für
Gestensteuerung

Position 1 = Ein

⇒ Nach dem Einschalten leuchtet die LED-Leiste auf der Oberseite des Geräts einmal kurz blau auf, dann leuchtet eine LED der LED-Leiste kurz grün auf. Es dauert ca. 15 Sekunden bis die UV-Lampen einsatzbereit sind. Die eos® Schiebemulde P7810 ist damit nutzbar.

⑦



LED-Leiste leuchtet blau

⑧



LED der LED-Leiste leuchtet grün

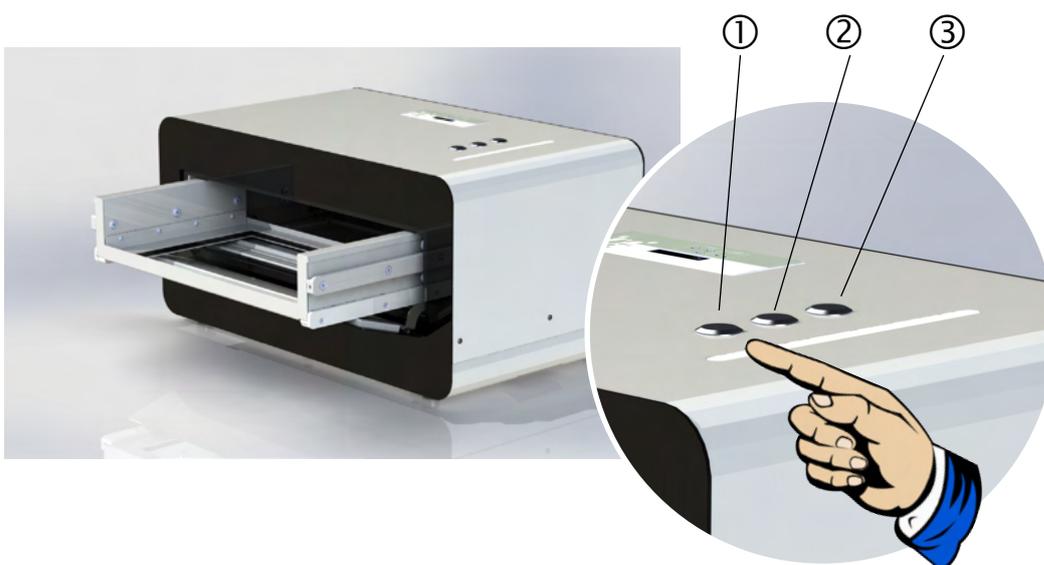
Die eos® Schiebemulde P7810 ist für nahezu jeden Übergabeprozess geeignet. Als Beispiele können hier die Dokumentenübergabe in Ämtern und Behörden oder auch die Schlüsselübergabe in Autovermietungen genannt werden.

5.2. Übergabeprozess - Taster

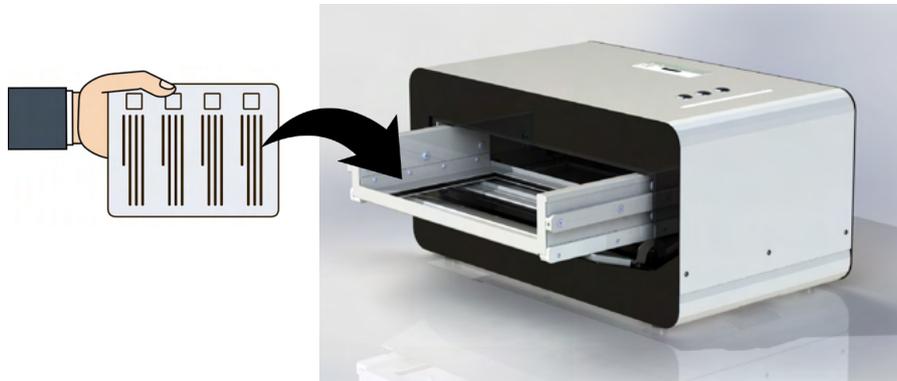
⇒ Der Kunde tritt an die Theke / Schiebemulde heran. Der Wagen der Schiebemulde befindet sich in Mittelstellung.



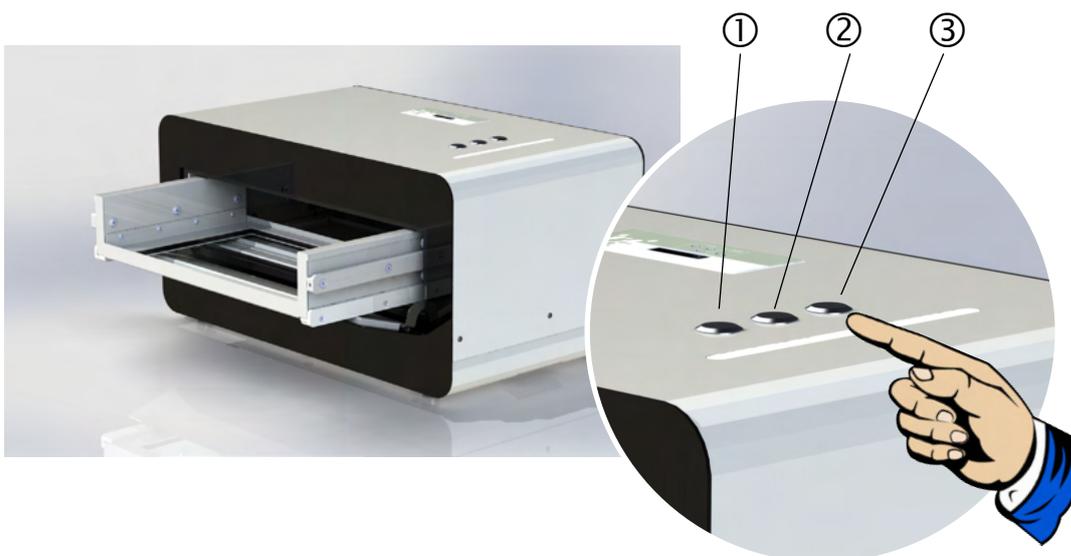
⇒ Der Bediener betätigt Taster ① um den Wagen der Schiebemulde zum Kunden herauszufahren.



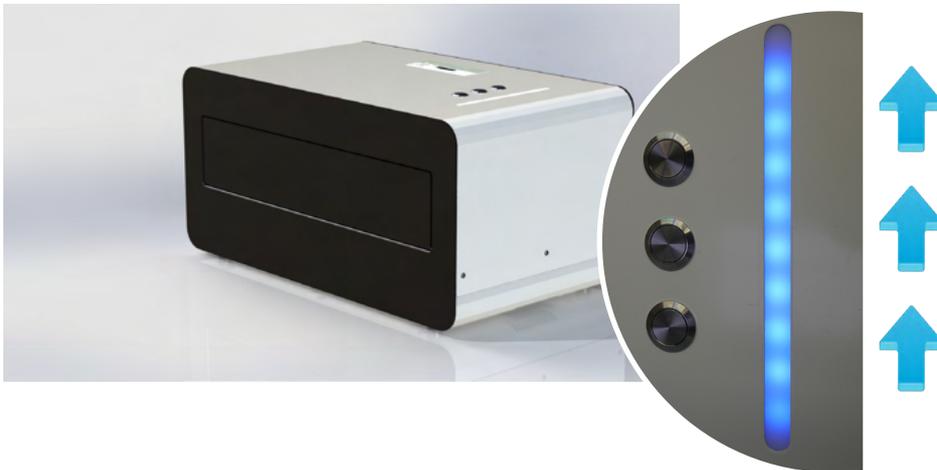
⇒ Der Kunde legt Ware/Dokumente/Rezept... in den Wagen der Schiebemulde.



⇒ Der Bediener betätigt Taster ③.



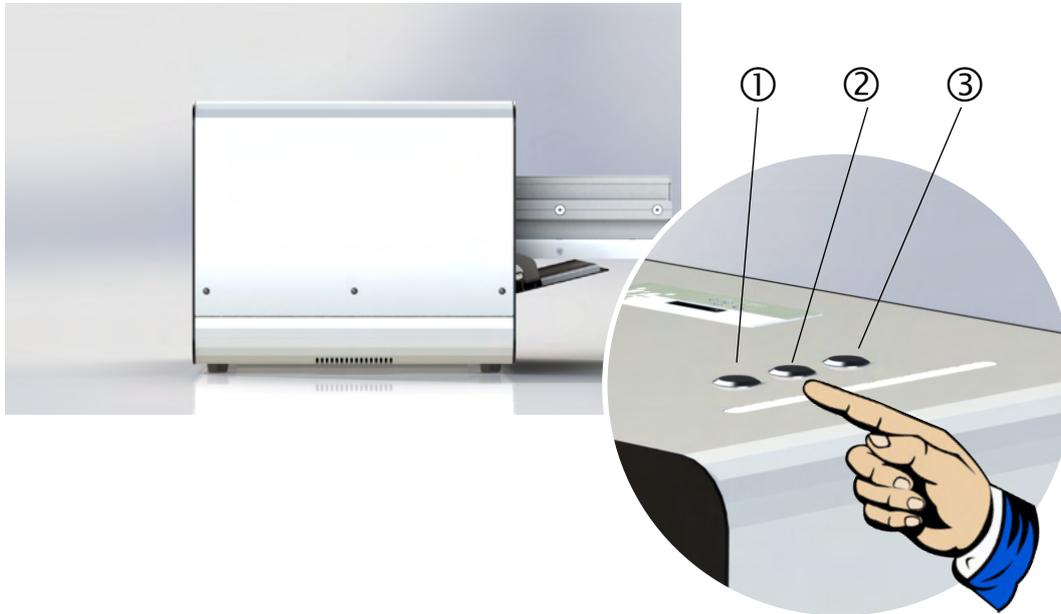
⇒ Der Wagen der Schiebemulde fährt in die Mittelposition und der Reinigungsprozess beginnt. Die blauen LEDs der LED-Leiste leuchten fortlaufend für die Dauer des Reinigungsprozesses.



⇒ Der Wagen fährt nach Beendigung des Reinigungsprozesses automatisch zur Bedienerseite heraus so dass dieser die Ware/Dokument/Rezept... entnehmen kann. Der gesamte Übergabeprozess kann ebenso auch in die andere Richtung stattfinden.



⇒ Der Bediener betätigt Taster ②.



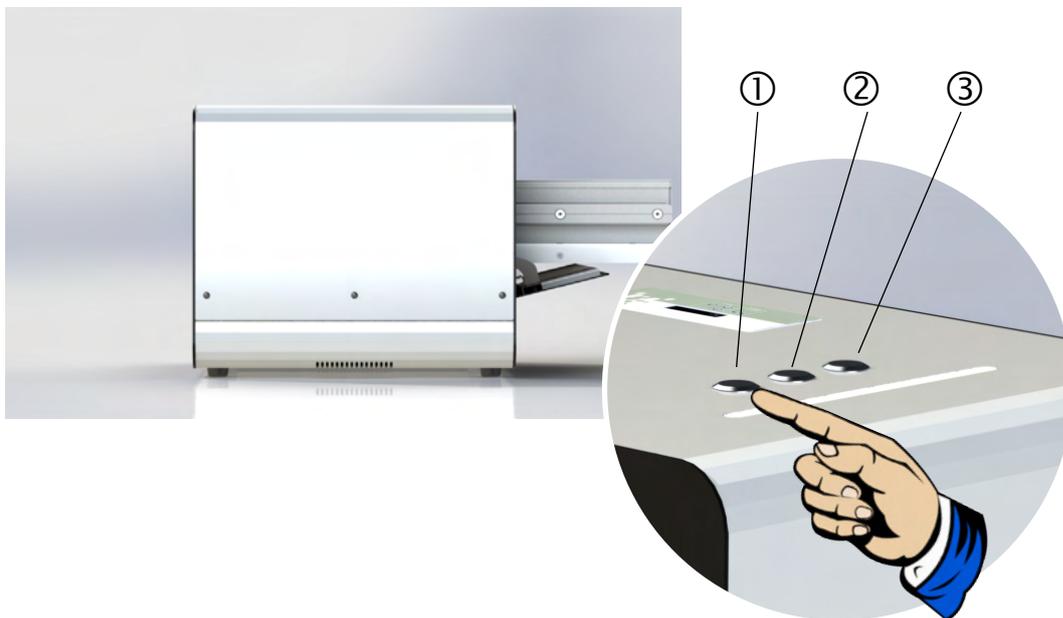
⇒ Der Wagen fährt in die Mittelposition ohne zu reinigen. Der Übergabeprozess ist abgeschlossen.



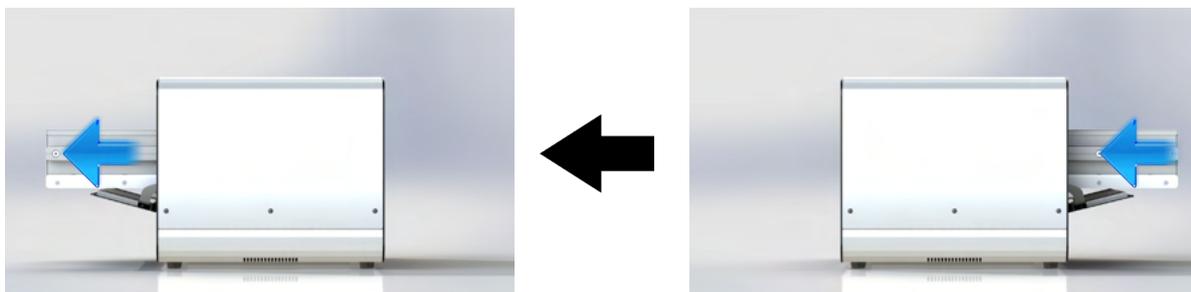
5.3. Übergabeprozess - Ohne Reinigungsprozess

Der Wagen der eos® Schiebemulde P7810 kann auch direkt von der Kundenseite zur Bedienerseite oder umgekehrt gefahren werden ohne dabei den Reinigungsprozess zu durchlaufen.

⇒ Der Wagen befindet sich z.B. auf der Bedienerseite und soll direkt zum Kunden gefahren werden.
Der Bediener betätigt zwei mal (2x) kurz hintereinander Taster ①.



⇒ Der Wagen fährt direkt zur Kundenseite ohne, dass der Reinigungsprozess stattfindet.



Kundenseite

Bedienerseite

5.4. Übergabeprozess - Gestensteuerung (Optional)

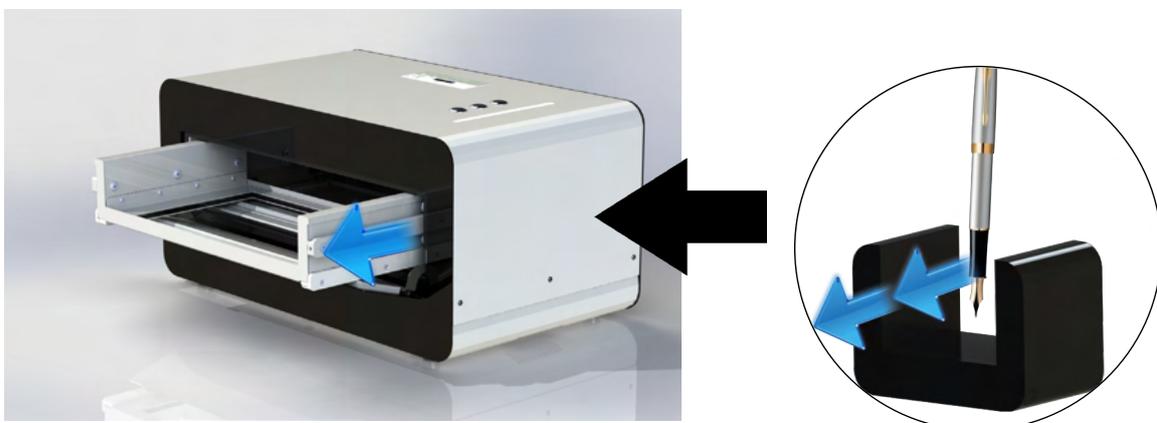
Die Gestensteuerung ermöglicht eine vollkommen kontaktlose Bedienung der eos® Schiebemulde P7810. Bei dieser Form der Bedienung werden die Taster auf der Oberseite des Gehäuses nicht mehr verwendet. Die Gestensteuerung kann direkt durch Gesten mit dem Finger oder mit einem Gegenstand wie z.B. einem Stift bedient werden.

⇒ Der Kunde tritt an die Theke / Schiebemulde heran. Der Wagen der Schiebemulde befindet sich in Mittelstellung.

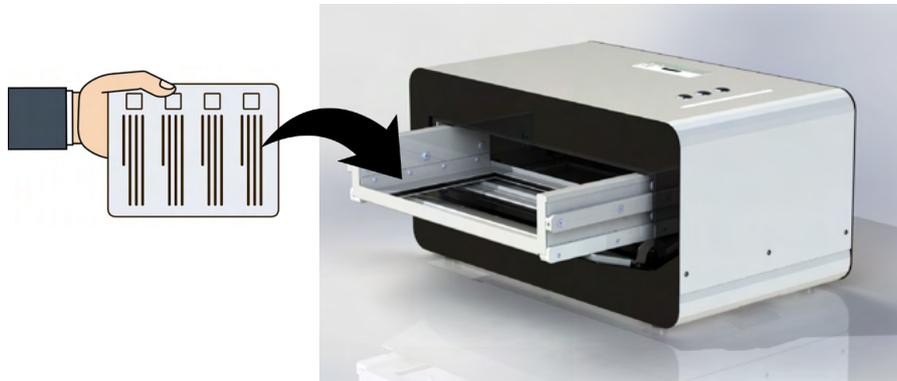


⇒ Der Bediener wischt mit dem Finger / Stift ein mal (1x) in Kundenrichtung durch die U-förmige Steuereinheit. Der Wagen der Schiebemulde fährt zur Kundenseite heraus.

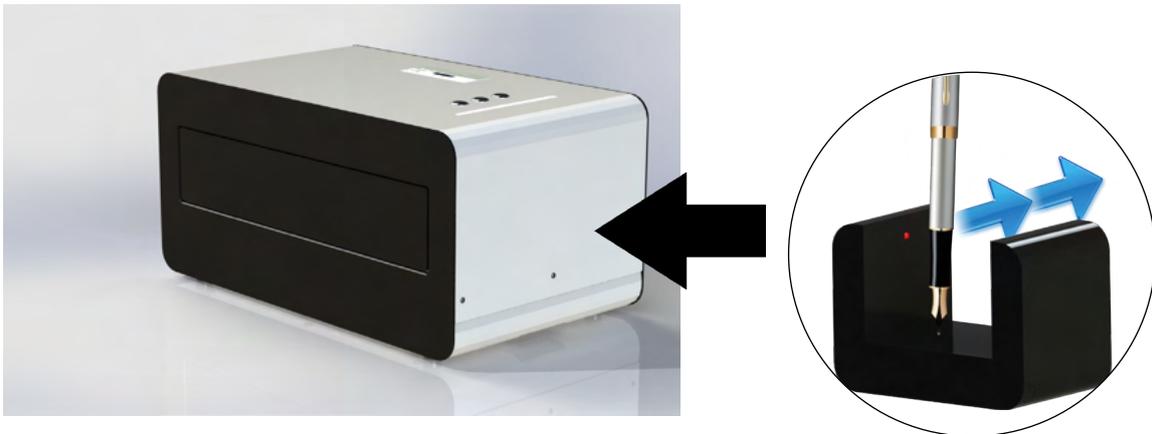
(Die Größenverhältnisse in der Darstellung entsprechen nicht der Realität)



⇒ Der Kunde legt Ware/Dokumente/Rezept... in den Wagen der Schiebemulde.



⇒ Der Bediener wischt mit dem Finger / Stift ein mal (1x) in Richtung Bedienerseite durch die U-förmige Steuereinheit. Der Wagen der Schiebemulde fährt in die Mittelposition.



⇒ Der Reinigungsprozess beginnt. Die blauen LEDs der LED-Leiste leuchten fortlaufend für die Dauer des Reinigungsprozesses.



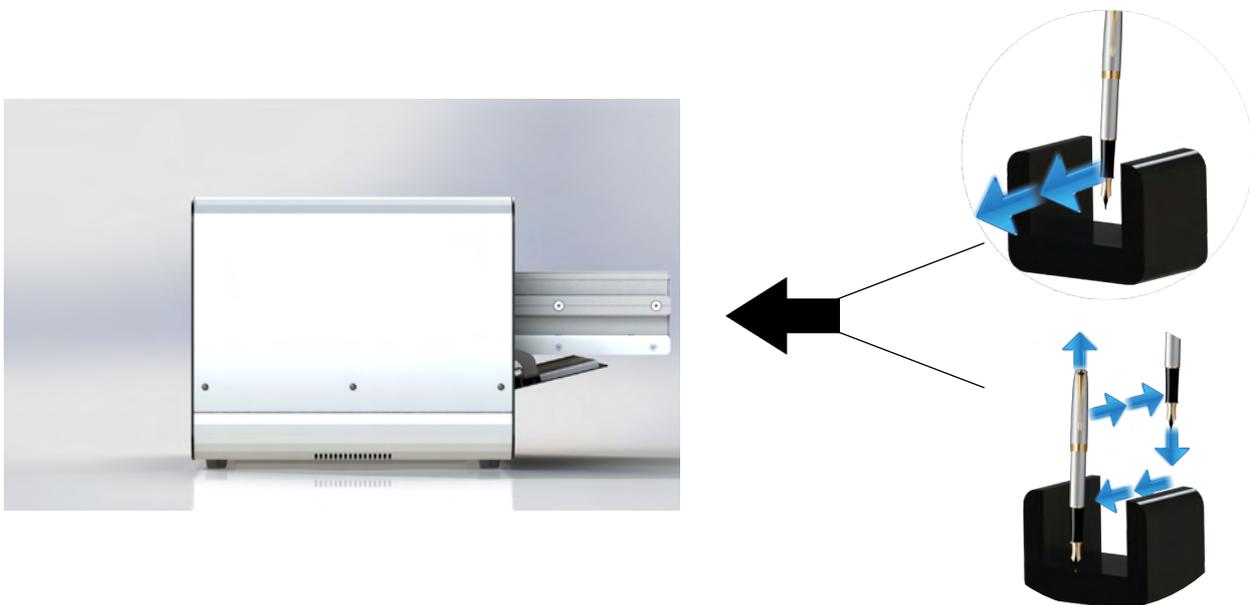
⇒ Der Wagen fährt nach Beendigung des Reinigungsprozesses automatisch zum Bediener heraus so dass dieser die Ware/Dokument/Rezept... entnehmen kann. Der gesamte Übergabeprozess kann ebenso auch in die andere Richtung stattfinden.



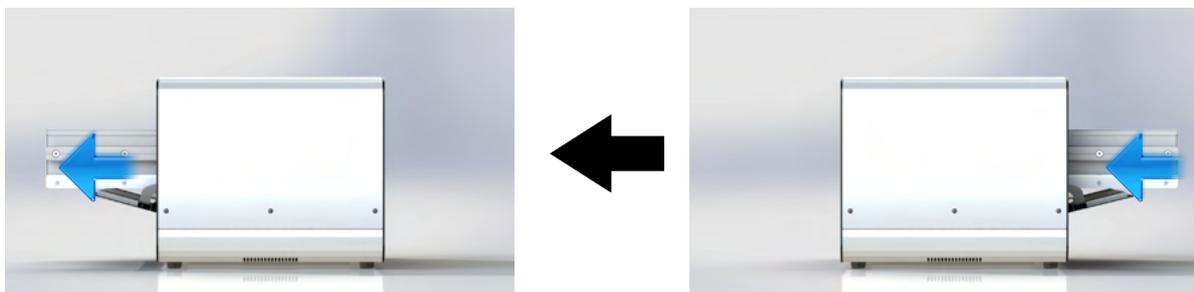
5.5. Übergabeprozess - Gestensteuerung (Optional) Ohne Reinigungsprozess

Der Wagen der eos® Schiebemulde P7810 kann auch direkt von der Kundenseite zur Bedienerseite oder umgekehrt gefahren werden ohne dabei den Reinigungsprozess zu durchlaufen.

⇒ Der Wagen befindet sich z.B. auf der Bedienerseite und soll direkt zum Kunden gefahren werden. Der Bediener wischt zwei mal (2x) kurz hintereinander mit dem Finger / Stift in Richtung Kundenseite durch die U-förmige Steuereinheit.



⇒ Der Wagen fährt direkt zur Kundenseite ohne, dass der Reinigungsprozess stattfindet.



Kundenseite

Bedienerseite

6. Wartung, Reparatur und Pflege

Die eos® Schiebemulde P7810 ist wartungsfrei.

Die UV-Lampen müssen nach ca. 10000 Betriebsstunden (je nach Nutzungsintensität) ausgetauscht werden um die Reinigungseffizienz aufrecht zu erhalten. Der Austausch der UV-Lampen muss von durch SITEC autorisierten Fachpersonal durchgeführt werden.

6.1. Allgemeine Reinigungshinweise

Die eos® Schiebemulde P7810 sollten in regelmäßigen Abständen gereinigt werden. Besonders die Quarzscheibe des Wagens der Schiebemulde sollte regelmäßig gereinigt werden um die Effizienz der UV-Lampen nicht durch Verschmutzung negativ zu beeinflussen. Bitte nur geeignete Reinigungsmittel (handelsübliche Universalreiniger) verwenden. Es dürfen keine ätzenden oder lösenden Reinigungsmittel eingesetzt werden. Normalerweise genügt für eine einfache Reinigung ein feuchtes Tuch.

Bei hartnäckiger Verschmutzung des Geräts empfiehlt sich eine Feuchtreinigung. Hierfür kann bedenkenlos mit milden Haushaltsreinigern in wässriger Lösung (z.B. Neutralreiniger, Essigreiniger, Prilwasser) gereinigt werden. Scheuermittel, lösemittelhaltige oder Azetonhaltige Reiniger sind nicht zulässig. Es ist darauf zu achten, das Gerät nicht zu feucht zu reinigen und nach der Reinigung verbleibende Rückstände des Reinigungsmittels sowie Restfeuchtigkeit zu beseitigen.

WICHTIG! Wasser und Reinigungsmittel bitte NIEMALS direkt auf das Gerät geben!

Wir empfehlen bei der Verwendung von Reinigungsmitteln, diese nie auf das Gerät direkt zu geben, sondern immer auf das Reinigungstuch.

Es muss in jedem Fall darauf geachtet werden, dass die Reinigung mit einem weichen Tuch, frei von schleifenden Körpern wie z.B. Sandkörnern erfolgt. Schwämme mit rauer Oberfläche sind ungeeignet.

Allgemein und besonders bei der Verwendung von anderen als den genannten Reinigungs- und Pflegehilfsmitteln sollte die Reinigungsmethode an einer nicht sichtbaren Stelle auf deren Verträglichkeit hin getestet werden.

7. Garantiebedingungen

Es gelten unsere allgemeinen Garantiebedingungen. Wir gewähren ab dem Tag der Auslieferung eine Garantie von 12 Monaten.

Bei berechtigten Reklamationen in dieser Zeit tauschen wir defekten Teile kostenlos im Versand-Austauschverfahren. Der Austausch der Teile erfolgt bauseits. Defekte Teile müssen uns vorab zugesandt werden. Die Kosten und Risiken des Hin- und Rücktransports sowie der Tausch der Teile vor Ort gehen zu Lasten des Kunden.

Nacherfüllungsort für Gewährleistungsansprüche ist der SITEC-Firmensitz in 96369 Hummendorf, Deutschland.

Bitte kontaktieren Sie uns unbedingt, bevor Sie uns Teile zuschicken!

Die Garantie beschränkt sich auf Defekte, welche auf Material- und Produktionsfehler zurückzuführen sind. Bei Defekten, die an der Schiebemulde durch unsachgemäße Handhabung, Vandalismus, mutwillige Beschädigung, Bedienungsfehler, Netzkurzschlüsse, Überspannungen, Fehlern und Mängeln außerhalb unseres Liefer- und Leistungsumfangs sowie höhere Gewalt entstanden sind, können wir keine Garantieleistungen erbringen.

Leistungsvoraussetzung ist, dass Reparaturen nur durch Techniker der Firma SITEC GmbH oder durch von der Firma SITEC GmbH geschultes Fachpersonal durchgeführt werden und dass ausschließlich original Ersatzteile und Verbrauchsmaterial der Firma SITEC GmbH Verwendung finden.

Verbrauchsmaterialien, wie beispielsweise Leuchtmittel, fallen nicht unter die Garantieleistungen.

Es wird zudem keine Garantie auf folgende Punkte gegeben:

- ✘ Natürliche Abnutzung
- ✘ Chemische, elektrochemische und elektrische Einflüsse
- ✘ Nichtbeachten der Montage-/Betriebs- oder Wartungsanleitung
- ✘ Höhere Gewalt

Die Garantie erlischt auch, wenn die Seriennummer verändert, entfernt oder beschädigt wurde. Garantieansprüche richten Sie bitte schriftlich oder telefonisch an unseren Kundendienst.



SITEC GmbH

Sicherheitssysteme

Johann-Georg-Herzog-Str. 19

D-96369 Weißenbrunn

Tel.: +49 (0) 9261 – 60 75 0

Fax: +49 (0) 9261 – 60 75 10

E-Mail: info@sitec.de

Internetseite: www.sitec.de